

TIPOLOGIA	AREA ORGANIZZATIVA RESPONSABILE	SERVIZIO RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	SOGGETTO CHE ADOTTA IL PROVVEDIMENTO CONCLUSIVO	PROVVEDIMENTO CONCLUSIVO	TERMINE	SOGGETTO CON POTERE SOSTITUTIVO	MODALITA' DI RICHIESTA INFORMAZIONI E SERVIZI ON LINE	STRUMENTI DI TUTELA
<b>AFFIDAMENTO DI INCARICHI DI COLLABORAZIONE E/O PROFESSIONALI</b>  (Avvio d'ufficio)  <u>Riferimenti normativi:</u>  Art.7, comma 6, del D. Lgs.165/01  "Norme regolamentari di disciplina delle procedure comparative per il conferimento di incarichi di collaborazione ad esperti esterni all'Istituto e per il conferimento di incarichi in via diretta", adottate con Delibera del Consiglio di Amministrazione dell'Istituto degli Innocenti n. 5/2013, modificate con Delibere 32/2013, 32/2015 e 36/2017	<b>DIREZIONE GENERALE</b> Direttore Generale Dott. Giovanni Palumbo palumbo@istitutodeglinnocenti.it 055/2037331	Servizio Segreteria Generale, Sistemi IT e Museo degli Innocenti	Dott.ssa Sabrina Breschi P.O. Responsabile Servizio breschi@istitutodeglinnocenti.it 055/2037329	Direttore Generale/ Responsabile P.O.	Disposizione di conferimento dell'incarico	Cinque giorni lavorativi dalla data di esecutività del provvedimento	Direttore Generale	Per informazioni sui procedimenti in corso: Invio richiesta all'attenzione del Responsabile del Procedimento tramite PEC (istitutodeglinnocenti@pec.it) o e-mail ordinaria (protocollo@istitutodeglinnocenti.it) o posta ordinaria (Istituto degli Innocenti, p.zza SS. Annunziata 12, 50122 Firenze)  Servizi on line non previsti (non applicabili)  Pagamenti non previsti	Tutela giurisdizionale sui provvedimenti amministrativi ex Legge n. 241/1990
		Servizio Bilancio e Controllo di Gestione	Sig. Marco Sabatini P.O. Responsabile Servizio sabatini@istitutodeglinnocenti.it 055/2037373	Direttore Generale/ Responsabile P.O.	Disposizione di conferimento dell'incarico	Cinque giorni lavorativi dalla data di esecutività del provvedimento	Direttore Generale		
		Servizio Attività Internazionali, Progetti Strategici e Progetti Europei	Dott.ssa Raffaella Pregliasco P.O. Responsabile Servizio pregliasco@istitutodeglinnocenti.it 055/2037241	Direttore Generale/ Responsabile P.O.	Disposizione di conferimento dell'incarico	Cinque giorni lavorativi dalla data di esecutività del provvedimento	Direttore Generale		
	<b>AREA GIURIDICO-AMMINISTRATIVA</b> Direttore di Area Dott.ssa Maria Luisa Guigli guigli@istitutodeglinnocenti.it 055/2037369	Servizio Affari Generali, Gare, Contratti e Risorse Umane	Dott.ssa Monica Eschini P.O. Responsabile Servizio eschini@istitutodeglinnocenti.it 055/2037315	Direttore Area/ Responsabile P.O.	Disposizione di conferimento dell'incarico	Cinque giorni lavorativi dalla data di esecutività del provvedimento	Direttore Area/Direttore Generale		
		Servizio Patrimonio e Servizi Tecnici	Arch. Marco Malena P.O. Responsabile Servizio malena@istitutodeglinnocenti.it 055/2037334	Direttore Area/ Responsabile P.O.	Disposizione di conferimento dell'incarico	Cinque giorni lavorativi dalla data di esecutività del provvedimento	Direttore Area/Direttore Generale		
	<b>AREA INFANZIA ED ADOLESCENZA</b> Direttore di Area Dott. Aldo Fortunati fortunati@istitutodeglinnocenti.it 055/2037364	Servizio Documentazione, Biblioteca ed Archivio Storico	Dott.ssa Antonella Schena P.O. Responsabile Servizio schena@istitutodeglinnocenti.it 055/2037355	Direttore Area/ Responsabile P.O.	Disposizione di conferimento dell'incarico	Cinque giorni lavorativi dalla data di esecutività del provvedimento	Direttore Area/Direttore Generale		
		Servizio Formazione	Dott. Maurizio Parente P.O. Responsabile Servizio parente@istitutodeglinnocenti.it 055/2037349	Direttore Area/ Responsabile P.O.	Disposizione di conferimento dell'incarico	Cinque giorni lavorativi dalla data di esecutività del provvedimento	Direttore Area/Direttore Generale		
		Servizio Ricerca e Monitoraggio	Dott.ssa Donata Bianchi P.O. Responsabile Servizio bianchi@istitutodeglinnocenti.it 055/2037257	Direttore Area/ Responsabile P.O.	Disposizione di conferimento dell'incarico	Cinque giorni lavorativi dalla data di esecutività del provvedimento	Direttore Area/Direttore Generale		
		Servizio Educazione ed Accoglienza	Dott.ssa Cristina Gabbiani P.O. Responsabile Servizio gabbiani@istitutodeglinnocenti.it 055/2037339	Direttore Area/ Responsabile P.O.	Disposizione di conferimento dell'incarico	Cinque giorni lavorativi dalla data di esecutività del provvedimento	Direttore Area/Direttore Generale		

TIPOLOGIA	AREA ORGANIZZATIVA RESPONSABILE	SERVIZIO RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	SOGGETTO CHE ADOTTA IL PROVVEDIMENTO CONCLUSIVO	PROVVEDIMENTO CONCLUSIVO	TERMINE	SOGGETTO CON POTERE SOSTITUTIVO	MODALITA' DI RICHIESTA INFORMAZIONI E SERVIZI ON LINE	STRUMENTI DI TUTELA
<p><b>CONCESSIONE DI PATROCINIO</b></p> <p>(Avvio su istanza di parte)</p> <p><u>Riferimenti normativi:</u></p> <p>Statuto dell'Istituto degli Innocenti</p> <p>Disciplinare delle attività istituzionali dell'Istituto degli Innocenti, approvato con delibera del Consiglio di Amministrazione dell'Istituto degli Innocenti n. 33 del 20 luglio 2017</p>	<p>DIREZIONE GENERALE Direttore Generale Dott. Giovanni Palumbo palumbo@istitutodeglinnocenti.it 055/2037331</p>	<p>Servizio Segreteria Generale, Sistemi IT e Museo degli Innocenti</p>	<p>Dott.ssa Sabrina Breschi P.O. Responsabile Servizio breschi@istitutodeglinnocenti.it 055/2037329</p>	<p>Consiglio di Amministrazione dell'Istituto degli Innocenti</p>	<p>Delibera di concessione del patrocinio</p>	<p>Venti giorni lavorativi dalla richiesta perfezionata</p>	<p>Regione Toscana</p>	<p>Ufficio per informazioni: Servizio Segreteria generale, Sistemi IT e Museo degli Innocenti p.zza SS. Annunziata 12 – Firenze Orario: Lu-Ve ore 9.30-13.00 Tel. 055/2037361*272*329 e.mail: segreteria generale@istitutodeglinnocenti.it</p> <p>Per informazioni su procedimenti in corso: Invio richiesta all'attenzione del Responsabile del Procedimento tramite PEC (istitutodeglinnocenti@pec.it) o e.mail ordinaria (protocollo@istitutodeglinnocenti.it) o posta ordinaria (Istituto degli Innocenti, p.zza SS. Annunziata 12, 50122 Firenze)</p> <p>Servizi on line non previsti (non applicabili)</p> <p>Pagamenti non previsti</p>	<p>Tutela giurisdizionale sui provvedimenti amministrativi ex Legge n. 241/1990</p>

TIPOLOGIA	AREA ORGANIZZATIVA RESPONSABILE	AREA ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	SOGGETTO CHE ADOTTA IL PROVVEDIMENTO CONCLUSIVO	PROVVEDIMENTO CONCLUSIVO	TERMINE	SOGGETTO O CON POTERE SOSTITUTIVO	MODALITA' DI RICHIESTA INFORMAZIONI E SERVIZI ON LINE	STRUMENTI DI TUTELA
<p><b>AUTORIZZAZIONE DI ATTIVITA' EXTRAIMPIEGO DEL PERSONALE DIPENDENTE</b></p> <p>(Avvio su istanza di parte)</p> <p><u>Riferimenti normativi:</u></p> <p>Art. 53 del D.Lgs. n. 165/2001</p> <p>Codice di comportamento dei dipendenti dell'Istituto degli Innocenti</p>	<p>DIREZIONE GENERALE Direttore Generale Dott. Giovanni Palumbo palumbo@istitutodeglinnocenti.it 055/2037331</p>	<p>DIREZIONE GENERALE</p> <p>AREA GIURIDICO-AMMINISTRATIVA</p> <p>AREA INFANZIA ED ADOLESCENZA</p>	<p>DIREZIONE GENERALE Direttore Generale Dott. Giovanni Palumbo palumbo@istitutodeglinnocenti.it 055/2037331</p> <p>AREA GIURIDICO-AMMINISTRATIVA Direttore di Area Dott.ssa Maria Luisa Guigli guigli@istitutodeglinnocenti.it 055/2037369</p> <p>AREA INFANZIA ED ADOLESCENZA Direttore di Area Dott. Aldo Fortunati fortunati@istitutodeglinnocenti.it 055/2037364</p>	<p>Direttore Generale</p>	<p>Autorizzazione</p>	<p>Venti giorni</p>		<p>Per informazioni sul procedimento in corso: Invio richiesta all'attenzione del Responsabile del Procedimento tramite PEC (istitutodeglinnocenti@pec.it) o e.mail ordinaria (protocollo@istitutodeglinnocenti.it)</p> <p>Servizi on line non previsti (non applicabili)</p> <p>Pagamenti non previsti</p>	<p>Tutela giurisdizionale sui provvedimenti amministrativi ex legge n. 241/1990</p>

TIPOLOGIA	AREA ORGANIZZATIVA RESPONSABILE	SERVIZIO RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	SOGGETTO CHE ADOTTA IL PROVVEDIMENTO CONCLUSIVO	PROVVEDIMENTO CONCLUSIVO	TERMINE	SOGGETTO CON POTERE SOSTITUTIVO	MODALITA' DI RICHIESTA INFORMAZIONI E SERVIZI ON LINE	STRUMENTI DI TUTELA
<p><b>RILASCIO CERTIFICATI DI SERVIZIO ED ATTESTAZIONE DI POSIZIONI ASSICURATIVE</b></p> <p>(Avvio su istanza di parte)</p> <p><u>Riferimenti normativi:</u></p> <p>CCNL relativo al personale del Comparto Funzioni Locali</p>	<p>AREA GIURIDICO-AMMINISTRATIVA Direttore di Area Dott.ssa Maria Luisa Guigli guigli@istitutodeglinnocenti.it 055/2037369</p>	<p>Servizio Affari Generali, Gare, Contratti e Risorse Umane</p>	<p>Dott.ssa Monica Eschini P.O. Responsabile Servizio eschini@istitutodeglinnocenti.it 055/2037315</p>	<p>Direttore di Area Giuridico- Amministrativa</p>	<p>Rilascio certificato</p>	<p>Venti giorni</p>	<p>Direttore Generale</p>	<p>Per informazioni sul procedimento in corso: Invio richiesta all'attenzione del Responsabile del Procedimento tramite PEC (istitutodeglinnocenti@pec.it) o e.mail ordinaria (protocollo@istitutodeglinnocenti.it)</p> <p>Servizi on line non previsti (non applicabili)</p> <p>Pagamenti non previsti</p>	<p>Tutela giurisdizionale sui provvedimenti amministrativi ex legge n. 241/1990</p>

TIPOLOGIA	AREA ORGANIZZATIVA RESPONSABILE	SERVIZIO RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	SOGGETTO CHE ADOTTA IL PROVVEDIMENTO CONCLUSIVO	PROVVEDIMENTO CONCLUSIVO	TERMINE	SOGGETTO CON POTERE SOSTITUTIVO	MODALITA' DI RICHIESTA INFORMAZIONI E SERVIZI ON LINE	STRUMENTI DI TUTELA
<p><b>CONCESSIONE CONGEDI RETRIBUITI (MATERNITA', PATERNITA', PARENTALI, ECC.)</b></p> <p>(Avvio su istanza di parte)</p> <p><u>Riferimenti normativi:</u></p> <p>CCNL relativo al personale del Comparto Funzioni Locali</p>	<p>AREA GIURIDICO-AMMINISTRATIVA Direttore di Area Dott.ssa Maria Luisa Guigli guigli@istitutodeglinnocenti.it 055/2037369</p>	<p>Servizio Affari Generali, Gare, Contratti e Risorse Umane</p>	<p>Dott.ssa Monica Eschini P.O. Responsabile Servizio eschini@istitutodeglinnocenti.it 055/2037315</p>	<p>Direttore di Area Giuridico- Amministrativa</p>	<p>Disposizione Dirigenziale</p>	<p>Venti giorni</p>	<p>Direttore Generale</p>	<p>Per informazioni sul procedimento in corso: Invio richiesta all'attenzione del Responsabile del Procedimento tramite PEC (istitutodeglinnocenti@pec.it) o e.mail ordinaria (protocollo@istitutodeglinnocenti.it)</p> <p>Servizi on line non previsti (non applicabili)</p> <p>Pagamenti non previsti</p>	<p>Tutela giurisdizionale sui provvedimenti amministrativi ex legge n. 241/1990</p>

TIPOLOGIA	AREA ORGANIZZATIVA RESPONSABILE	SERVIZIO RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	SOGGETTO CHE ADOTTA IL PROVVEDIMENTO CONCLUSIVO	PROVVEDIMENTO CONCLUSIVO	TERMINE	SOGGETTO CON POTERE SOSTITUTIVO	MODALITA' DI RICHIESTA INFORMAZIONI E SERVIZI ON LINE	STRUMENTI DI TUTELA
<p align="center"><b>CONCESSIONE DIRITTO ALLO STUDIO</b></p> <p>(Avvio su istanza di parte)</p> <p><u>Riferimenti normativi:</u></p> <p>CCNL relativo al personale del Comparto Funzioni Locali</p>	<p align="center">AREA GIURIDICO-AMMINISTRATIVA Direttore di Area Dott.ssa Maria Luisa Guigli guigli@istitutodeglinnocenti.it 055/2037369</p>	<p align="center">Servizio Affari Generali, Gare, Contratti e Risorse Umane</p>	<p align="center">Dott.ssa Monica Eschini P.O. Responsabile Servizio eschini@istitutodeglinnocenti.it 055/2037315</p>	<p align="center">Direttore di Area Giuridico- Amministrativa</p>	<p align="center">Disposizione Dirigenziale</p>	<p align="center">Venti giorni</p>	<p align="center">Direttore Generale</p>	<p align="center">Per informazioni sul procedimento in corso: Invio richiesta all'attenzione del Responsabile del Procedimento tramite PEC (istitutodeglinnocenti@pec.it) o e.mail ordinaria (protocollo@istitutodeglinnocenti.it)</p> <p align="center">Servizi on line non previsti (non applicabili)</p> <p align="center">Pagamenti non previsti</p>	<p align="center">Tutela giurisdizionale sui provvedimenti amministrativi ex legge n. 241/1990</p>

TIPOLOGIA	AREA ORGANIZZATIVA RESPONSABILE	SERVIZIO RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	SOGGETTO CHE ADOTTA IL PROVVEDIMENTO CONCLUSIVO	PROVVEDIMENTO CONCLUSIVO	TERMINE	SOGGETTO CON POTERE SOSTITUTIVO	MODALITA' DI RICHIESTA INFORMAZIONI E SERVIZI ON LINE	STRUMENTI DI TUTELA
<p><b>CONCESSIONE E REVOCA PART-TIME PERSONALE DIPENDENTE</b></p> <p>(Avvio su istanza di parte o d'ufficio)</p> <p><u>Riferimenti normativi:</u></p> <p>CCNL relativo al personale del Comparto Funzioni Locali</p>	<p>AREA GIURIDICO-AMMINISTRATIVA Direttore di Area Dott.ssa Maria Luisa Guigli guigli@istitutodeglinnocenti.it 055/2037369</p>	<p>Servizio Affari Generali, Gare, Contratti e Risorse Umane</p>	<p>Dott.ssa Monica Eschini P.O. Responsabile Servizio eschini@istitutodeglinnocenti.it 055/2037315</p>	<p>Direttore di Area Giuridico- Amministrativa</p>	<p>Disposizione Dirigenziale</p>	<p>Sessanta giorni</p>	<p>Direttore Generale</p>	<p>Per informazioni sul procedimento in corso: Invio richiesta all'attenzione del Responsabile del Procedimento tramite PEC (istitutodeglinnocenti@pec.it) o e.mail ordinaria (protocollo@istitutodeglinnocenti.it)</p> <p>Servizi on line non previsti (non applicabili)</p> <p>Pagamenti non previsti</p>	<p>Tutela giurisdizionale sui provvedimenti amministrativi ex legge n. 241/1990</p>

TIPOLOGIA	AREA ORGANIZZATIVA RESPONSABILE	SERVIZIO RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	SOGGETTO CHE ADOTTA IL PROVVEDIMENTO CONCLUSIVO	PROVVEDIMENTO CONCLUSIVO	TERMINE	SOGGETTO CON POTERE SOSTITUTIVO	MODALITA' DI RICHIESTA INFORMAZIONI E SERVIZI ON LINE	STRUMENTI DI TUTELA
<p><b>ISCRIZIONE ALL'ALBO DEI COLLABORATORI</b></p> <p>(Avvio su istanza di parte)</p> <p><u>Riferimenti normativi:</u></p> <p>Art. 2 delle "Norme regolamentari di disciplina delle procedure comparative per il conferimento di incarichi di collaborazione ad esperti esterni all'Istituto e per il conferimento di incarichi in via diretta", adottate con Delibera del Consiglio di Amministrazione dell'Istituto degli Innocenti n. 5/2013, modificate con Delibere 32/2013, 32/2015 e 36/2017</p>	<p>AREA GIURIDICO-AMMINISTRATIVA Direttore di Area Dott.ssa Maria Luisa Guigli guigli@istitutodeglinnocenti.it 055/2037369</p>	<p>Servizio Affari Generali, Gare, Contratti e Risorse Umane</p>	<p>Dott.ssa Monica Eschini P.O. Responsabile Servizio eschini@istitutodeglinnocenti.it 055/2037315</p>	<p>Direttore Generale/ Responsabile P.O.</p>	<p>Aggiornamento Albo su verbale</p>	<p>Sessanta giorni</p>	<p>Direttore Generale</p>	<p>Per informazioni sul procedimento in corso: Invio richiesta all'attenzione del Responsabile del Procedimento tramite PEC (istitutodeglinnocenti@pec.it) o e.mail ordinaria (protocollo@istitutodeglinnocenti.it)</p> <p>Iscrizione on line <a href="https://www.istitutodeglinnocenti.it/content/albo-collaboratori-773">https://www.istitutodeglinnocenti.it/content/albo-collaboratori-773</a></p> <p>Pagamenti non previsti</p>	<p>Tutela giurisdizionale sui provvedimenti amministrativi ex legge n. 241/1990</p>



TIPOLOGIA	AREA ORGANIZZATIVA RESPONSABILE	SERVIZIO RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	SOGGETTO CHE ADOTTA IL PROVVEDIMENTO CONCLUSIVO	PROVVEDIMENTO CONCLUSIVO	TERMINE	SOGGETTO CON POTERE SOSTITUTIVO	MODALITA' DI RICHIESTA INFORMAZIONI E SERVIZI ON LINE	STRUMENTI DI TUTELA
<p><b>RILASCIO COPIE CONFORMI ALL'ORIGINALE DI ATTI AMMINISTRATIVI</b></p> <p>(Avvio su istanza di parte)</p> <p><u>Riferimenti normativi:</u></p> <p>T.U. in materia di documentazione amministrativa D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445</p> <p>Codice Amministrazione Digitale, C.A.D., D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82</p>	<p><b>DIREZIONE GENERALE</b>  Direttore Generale Dott. Giovanni Palumbo  palumbo@istitutodeglinnocenti.it  055/2037331</p>	<p>Servizio Segreteria Generale, Sistemi IT e Museo degli Innocenti</p>	<p>Dott.ssa Sabrina Breschi  P.O. Responsabile Servizio breschi@istitutodeglinnocenti.it  055/2037315</p>	<p>Responsabile P.O. Servizio Segreteria Generale, Sistemi IT e Museo degli Innocenti</p>	<p>Rilascio copie conformi all'originale di atti amministrativi</p>	<p>Trenta giorni</p>	<p>Direttore Generale</p>	<p>Per informazioni sul procedimento in corso:  Invio richiesta all'attenzione del Responsabile del Procedimento tramite PEC (istitutodeglinnocenti@pec.it) o e.mail ordinaria (protocollo@istitutodeglinnocenti.it)</p> <p>Servizi on line non previsti (non applicabili)</p> <p>Pagamenti non previsti</p>	<p>Tutela giurisdizionale e sui provvedimenti amministrativi ex legge n. 241/1990</p>

TIPOLOGIA	AREA ORGANIZZATIVA RESPONSABILE	SERVIZIO RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	SOGGETTO CHE ADOTTA IL PROVVEDIMENTO CONCLUSIVO	PROVVEDIMENTO CONCLUSIVO	TERMINE	SOGGETTO CON POTERE SOSTITUTIVO	MODALITA' DI RICHIESTA INFORMAZIONI E SERVIZI ON LINE	STRUMENTI DI TUTELA
<b>RICHIESTE DI ACCESSO AGLI ATTI</b>  (Avvio su istanza di parte)  <u>Riferimenti normativi:</u>  Art. 22 del D.Lgs. n. 241/1990	<b>DIREZIONE GENERALE</b> Direttore Generale Dott. Giovanni Palumbo palumbo@istitutodeglinnocenti.it 055/2037331	Servizio Segreteria Generale, Sistemi IT e Museo degli Innocenti	Dott.ssa Sabrina Breschi P.O. Responsabile Servizio breschi@istitutodeglinnocenti.it 055/2037329	Direttore Generale/ Responsabile P.O.	Risposta ufficiale	Trenta giorni	Direttore Generale	Per informazioni sui procedimenti in corso: Invio richiesta all'attenzione del Responsabile del Procedimento tramite PEC (istitutodeglinnocenti@pec.it) o e-mail ordinaria (protocollo@istitutodeglinnocenti.it) o posta ordinaria (Istituto degli Innocenti, p.zza SS. Annunziata 12, 50122 Firenze)  Servizi on line non previsti (non applicabili)  Pagamenti previsti per rilascio copie cartacee	Tutela giurisdizionale sui provvedimenti amministrativi ex Legge n. 241/1990
		Servizio Bilancio e Controllo di Gestione	Sig. Marco Sabatini P.O. Responsabile Servizio sabatini@istitutodeglinnocenti.it 055/2037373	Direttore Generale/ Responsabile P.O.	Risposta ufficiale	Trenta giorni	Direttore Generale		
		Servizio Attività Internazionali, Progetti Strategici e Progetti Europei	Dott.ssa Raffaella Pregliasco P.O. Responsabile Servizio pregliasco@istitutodeglinnocenti.it 055/2037241	Direttore Generale/ Responsabile P.O.	Risposta ufficiale	Trenta giorni	Direttore Generale		
	<b>AREA GIURIDICO-AMMINISTRATIVA</b> Direttore di Area Dott.ssa Maria Luisa Guigli guigli@istitutodeglinnocenti.it 055/2037369	Servizio Affari Generali, Gare, Contratti e Risorse Umane	Dott.ssa Monica Eschini P.O. Responsabile Servizio eschini@istitutodeglinnocenti.it 055/2037315	Direttore Area/ Responsabile P.O.	Risposta ufficiale	Trenta giorni	Direttore Area/Direttore Generale		
		Servizio Patrimonio e Servizi Tecnici	Arch. Marco Malena P.O. Responsabile Servizio malena@istitutodeglinnocenti.it 055/2037334	Direttore Area/ Responsabile P.O.	Risposta ufficiale	Trenta giorni	Direttore Area/Direttore Generale		
	<b>AREA INFANZIA ED ADOLESCENZA</b> Direttore di Area Dott. Aldo Fortunati fortunati@istitutodeglinnocenti.it 055/2037364	Servizio Documentazione, Biblioteca ed Archivio Storico	Dott.ssa Antonella Schena P.O. Responsabile Servizio schena@istitutodeglinnocenti.it 055/2037355	Direttore Area/ Responsabile P.O.	Risposta ufficiale	Trenta giorni	Direttore Area/Direttore Generale		
		Servizio Formazione	Dott. Maurizio Parente P.O. Responsabile Servizio parente@istitutodeglinnocenti.it 055/2037349	Direttore Area/ Responsabile P.O.	Risposta ufficiale	Trenta giorni	Direttore Area/Direttore Generale		
		Servizio Ricerca e Monitoraggio	Dott.ssa Donata Bianchi P.O. Responsabile Servizio bianchi@istitutodeglinnocenti.it 055/2037257	Direttore Area/ Responsabile P.O.	Risposta ufficiale	Trenta giorni	Direttore Area/Direttore Generale		
		Servizio Educazione ed Accoglienza	Dott.ssa Cristina Gabbiani P.O. Responsabile Servizio gabbiani@istitutodeglinnocenti.it 055/2037339	Direttore Area/ Responsabile P.O.	Risposta ufficiale	Trenta giorni	Direttore Area/Direttore Generale		

TIPOLOGIA	AREA ORGANIZZATIVA RESPONSABILE	SERVIZIO RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	SOGGETTO CHE ADOTTA IL PROVVEDIMENTO CONCLUSIVO	PROVVEDIMENTO CONCLUSIVO	TERMINE	SOGGETTO CON POTERE SOSTITUTIVO	MODALITA' DI RICHIESTA INFORMAZIONI E SERVIZI ON LINE	STRUMENTI DI TUTELA
<p align="center"><b>RECLAMI E SEGNALAZIONI</b></p> <p>(Avvio su istanza di parte)</p> <p><u>Riferimenti normativi:</u></p>	<p align="center">DIREZIONE GENERALE Direttore Generale Dott. Giovanni Palumbo palumbo@istitutodeglinnocenti.it 055/2037331</p>	<p align="center">Servizio Segreteria Generale, Sistemi IT e Museo degli Innocenti</p>	<p align="center">Dott.ssa Sabrina Breschi P.O. Responsabile Servizio breschi@istitutodeglinnocenti.it 055/2037329</p>	<p align="center">Direttore Generale</p>	<p align="center">Risposta ufficiale</p>	<p align="center">Trenta giorni</p>	<p align="center">Direttore Generale</p>	<p>Per informazioni sul procedimento in corso: Invio richiesta all'attenzione del Responsabile del Procedimento tramite PEC (istitutodeglinnocenti@pec.it) o e.mail ordinaria (protocollo@istitutodeglinnocenti.it)</p> <p>Servizi on line non previsti (non applicabili)</p> <p>Pagamenti non previsti</p>	<p align="center">Tutela giurisdizional e sui provvediment i amministrativ i ex legge n. 241/1990</p>

TIPOLOGIA	AREA ORGANIZZATIVA RESPONSABILE	SERVIZIO RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	SOGGETTO CHE ADOTTA IL PROVVEDIMENTO CONCLUSIVO	PROVVEDIMENTO CONCLUSIVO	TERMINE	SOGGETTO CON POTERE SOSTITUTIVO	MODALITA' DI RICHIESTA INFORMAZIONI E SERVIZI ON LINE	STRUMENTI DI TUTELA
<p><b>RICHIESTE DI ACCESSO ALLE INFORMAZIONI SULLE PROPRIE ORIGINI</b></p> <p>(Avvio su istanza di parte)</p> <p><u>Riferimenti normativi:</u></p> <p>Decreto Lgs. 42/2004, Codice dei beni culturali e del paesaggio.</p>	<p>AREA INFANZIA ED ADOLESCENZA Direttore di Area Dott. Aldo Fortunati fortunati@istitutodeglinnocenti.it 055/2037364</p>	<p>Servizio Documentazione, Biblioteca ed Archivio Storico</p>	<p>Dott.ssa Antonella Schena P.O. Responsabile Servizio schena@istitutodeglinnocenti.it 055/2037355</p>	<p>Direttore di Area Infanzia ed Adolescenza</p>	<p>Risposta ufficiale</p>	<p>Trenta giorni</p>	<p>Direttore Generale</p>	<p>Per informazioni sul procedimento in corso: Invio richiesta all'attenzione del Responsabile del Procedimento tramite PEC (istitutodeglinnocenti@pec.it) o e.mail ordinaria (protocollo@istitutodeglinnocenti.it)</p> <p>Servizi on line non previsti (non applicabili)</p> <p>Pagamenti non previsti</p>	<p>Tutela giurisdizionale e sui provvedimenti amministrativi ex legge n. 241/1990</p>

TIPOLOGIA	AREA ORGANIZZATIVA RESPONSABILE	SERVIZIO RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	SOGGETTO CHE ADOTTA IL PROVVEDIMENTO CONCLUSIVO	PROVVEDIMENTO CONCLUSIVO	TERMINE	SOGGETTO CON POTERE SOSTITUTIVO	MODALITA' DI RICHIESTA INFORMAZIONI E SERVIZI ON LINE	STRUMENTI DI TUTELA
<p><b>AUTORIZZAZIONE RIPRODUZIONE BENI CULTURALI</b></p> <p>(Avvio su istanza di parte)</p> <p><u>Riferimenti normativi:</u></p> <p>Regolamento per l'autorizzazione alle riproduzioni dei beni culturali di proprietà dell'Istituto degli Innocenti Approvato con delibera del Consiglio di Amministrazione n. 11 del 27/3/2017</p>	<p>DIREZIONE GENERALE Direttore Generale Dott. Giovanni Palumbo palumbo@istitutodeglinnocenti.it 055/2037331</p>	<p>Servizio Segreteria Generale, Sistemi IT e Museo degli Innocenti</p>	<p>Dott.ssa Sabrina Breschi P.O. Responsabile Servizio breschi@istitutodeglinnocenti.it 055/2037329</p>	<p>Responsabile P.O.</p>	<p>Autorizzazione</p>	<p>Trenta giorni</p>	<p>Direttore Generale</p>	<p>Per informazioni sul procedimento in corso: Invio richiesta all'attenzione del Responsabile del Procedimento tramite PEC (istitutodeglinnocenti@pec.it) o e.mail ordinaria (protocollo@istitutodeglinnocenti.it)</p> <p>Servizi on line non previsti (non applicabili)</p> <p>Pagamenti non previsti</p>	<p>Tutela giurisdizionale sui provvedimenti amministrativi ex legge n. 241/1990</p>

TIPOLOGIA	AREA ORGANIZZATIVA RESPONSABILE	SERVIZIO RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	SOGGETTO CHE ADOTTA IL PROVVEDIMENTO CONCLUSIVO	PROVVEDIMENTO CONCLUSIVO	TERMINE	SOGGETTO CON POTERE SOSTITUTIVO	MODALITA' DI RICHIESTA INFORMAZIONI E SERVIZI ON LINE	STRUMENTI DI TUTELA
<p><b>CONCESSIONE IN USO SPAZI PER ATTIVITA' TEMPORANEE</b></p> <p>(Avvio su istanza di parte)</p> <p><u>Riferimenti normativi:</u> Regolamento per l'utilizzo degli spazi dell'Istituto degli Innocenti per attività temporanee, Approvato con delibera del Consiglio di amministrazione n. 44 del 29 settembre 2017. Tariffario, approvato con Delibera del Consiglio di Amministrazione n.29/2018</p>	<p><b>DIREZIONE GENERALE</b> Direttore Generale Dott. Giovanni Palumbo palumbo@istitutodeglinnocenti.it 055/2037331</p>	<p>Servizio Segreteria Generale, Sistemi IT e Museo degli Innocenti</p>	<p>Dott.ssa Sabrina Breschi P.O. Responsabile Servizio breschi@istitutodeglinnocenti.it 055/2037329</p>	<p>Responsabile P.O.</p>	<p>Risposta ufficiale</p>	<p>Trenta giorni</p>	<p><b>Direttore Generale</b></p>	<p>Per informazioni sul procedimento in corso: Invio richiesta all'attenzione del Responsabile del Procedimento tramite PEC (istitutodeglinnocenti@pec.it) o e.mail ordinaria (protocollo@istitutodeglinnocenti.it)</p> <p>Servizi on line non previsti (non applicabili)</p> <p>Pagamenti non previsti</p>	<p>Tutela giurisdizionale sui provvedimenti amministrativi ex legge n. 241/1990</p>